

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

İBOS HOTELS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

2025

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

İBOS HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

İBOS HOTELS olarak Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin, sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz.

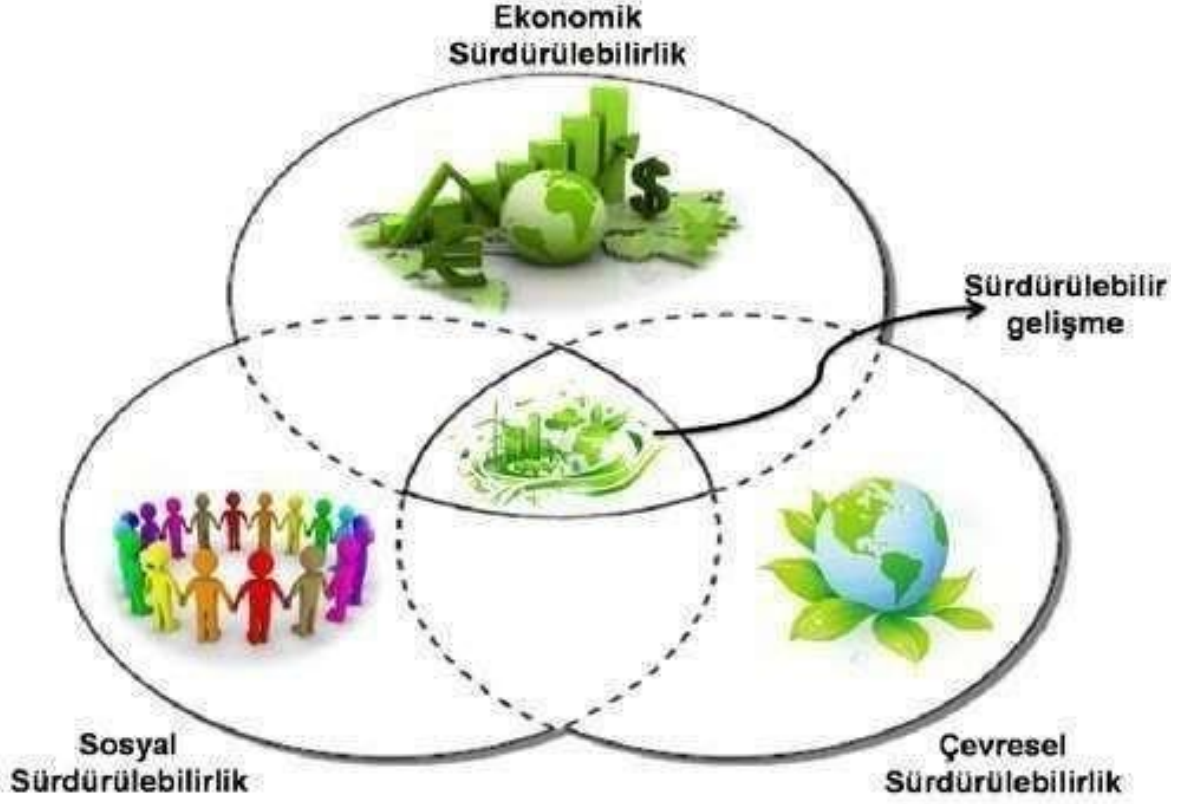
Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarıımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

Tesisimizin sahip olduğu Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri ile birlikte hem çevre için hem de misafirlerimiz için kaliteli ve insan sağlığı için kaliteli ve güvenli ürün ve hizmetler sunarak genel verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Çalışmalarımıza ilişkin performans göstergelerini takip sistemlerimize dahil ederek yönetim sistemimizin bir parçası haline getiriyoruz.

2025 yılı raporumuz tesisimiz hakkında genel bilgileri ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere odaklanarak daha iyi bir dünya için çalışmak” olarak tanımlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında otellerimizin temel sorumlulukları;

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.
-

Ekonomik faktörlerin yükümlülüğü bununla sınırlı değildir. Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem arz etmektedir. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değer topluma paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

2025 sürdürülebilirlik raporu;

- Otellerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini, Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci, Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini, Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi gereken önlemleri almayı,
- Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

İBOS HOTELS Şık dizayn edilmiş odalarıyla misafirlerine ev konforunda konaklama deneyimi sunan İbos Hotels İzmir şehir merkezinde yer almaktadır. Kordon ve Tramvay-Metro-Otobüs duraklarına 3 dakika yürüme mesafesindedir. Profesyonel, güler yüzlü kadrosu ve kaliteli hizmet anlayışı ile ön plana çıkmaktadır.

Sahip olduğu sürdürülebilir yönetim sistemi ile misafirlerinin konforundan taviz vermeden, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını çevresel, kültürel ve sosyal faaliyetlere odaklanarak daha iyi bir dünya için hizmet vermeyi amaçlamaktadır.

İbos Hotels, Akdeniz Mah. Halit Ziya Bulvarı No: 76 Konak, İzmir adresindedir ve 45 oda 112 yatak kapasitelidir. Oda + kahvaltı hizmeti verilmektedir.

Her zaman gülümseyen, misafir memnuniyetine inanan, çevreye karşı duyarlı ve gereken önlemleri alan, sürekli eğitimle kendini geliştiren ve iyileştirme odaklı, yasaların gerektirdiği şartları uygulayan, mevcut yönetim sistemlerinin verimliliğine inanan etkin şekilde kullanan tesisleriz ve bunu sürdürmeyi sağlıyoruz. İşimize her aşamada değer yaratma bilinci ile yaklaşıyoruz. Hem geleneklerimize bağlıyız, hem de Dünya turizmindeki gelişmeleri yakından takip ediyoruz. İşimizi severek yapıyoruz. Yaptığımız her işin en iyisini yapmak istiyoruz. Yaptığımız her işte disiplin istiyoruz ancak fazla resmiyetten sakınıyoruz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen sürdürülebilir yönetim sistemi anlayışını benimsemek ve sürdürmek,
- Faaliyet alanımız ile ilgili tüm yasal mevzuat ve standartlara uygun hareket etmek,
- İstihdamda yerel halka ve ayrımcılık riski altında olan gruplara öncelik vermek,
- Tüm çalışanlarımızın olanaklarımızdan eşit şekilde faydalanmasını sağlamak, aralarında herhangi bir ayırım gözetmemek,
- Çalışanlarımıza güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı ile eğitim, deneyim ve ilerleme fırsatlarını düzenli olarak sağlamak,
- Çalışan memnuniyetini ön planda tutmak, çalışanlarımızın güvenle şikayetlerini iletip çözüm alabilecekleri bir şikâyet mekanizması yürütmek,
- Sürdürülebilirliğin çalışanlarımız ve misafirlerimiz için ön planda olmasını sağlamak,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlıklı ve dengeli beslenmesine özen göstererek güvenli gıdalar sunmak,
- Tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize karşı faaliyetlerimizin tamamında her türlü ayrımcılığın ortadan kaldırılmasını temel insan hakkı olarak benimsemek ve toplumsal eşitliğe uygun davranmak,
- Misafir memnuniyetini ön planda tutmak, her türlü kaynaktan gelen geri bildirimleri dikkate almak, gerekli ise düzeltici ve önleyici faaliyet oluşturmak ve sürekli iyileştirme sağlamak,
- Doğal alanların ve kültürel miraslarımızın korunması adına üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmek,
- Yerel tedarikçilere öncelik vermek, atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınmasını dikkatle yönetmek, verimli ve çevreye duyarlı satın almalar gerçekleştirmek,
- Teknolojik ilerlemeleri yakından takip etmek ve uyum sağlamayı prensip haline getirmek, yenilenen tüm ekipmanlarımızın, daha az enerji tüketen ve çevreye duyarlı materyallerden oluşmasına özen göstermek,
- Elektrik ve su tüketimini düzenli olarak takip etmek ve kişi başı elektrik ve su tüketimini düşürmek,
- Otelimiz çatısı altında atıkların azaltılmasını sağlamak ve israfın önüne geçmek,
- Otelimizde iyi bir Atık Planı oluşturmak ve atıklarımızın lisanslı firmalarla bertarafını sağlamak,
- Doğal kaynaklarımızın verimli kullanımını sağlamak amacıyla misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendirmek,
- Hava, su ve toprak kirliliğini azaltmak adına uygulamalar yapmak,
- Tüm paydaşların şikayetlerini iletip çözüm alabilecekleri bir şikâyet mekanizması oluşturmak

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

- ve sürdürmek,
- Biyoçeşitliliğin, ekosistemin ve peyzajın korunmasında üzerimize düşen görevleri yerine getirmek,
 - Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde tüm paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak,
 - Sürdürülebilirlik performansını sürekli gözden geçirmek ve iyileştirmektir

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SORUMLUSU ATAMA YAZISI

Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında firmamızdaki uygulamaları yönetim adına koordine etmek , yürütmek ve rapor etmek üzere bir personelimizi Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu olarak atamış bulunmaktayız.

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakla beraber kuruluşumuzun politikalarını ve uygulamaları ortaya koymaktadır.

Bu belge, otelin tüm paydaşları, misafirleri ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde sürekli geliştirilmektedir.



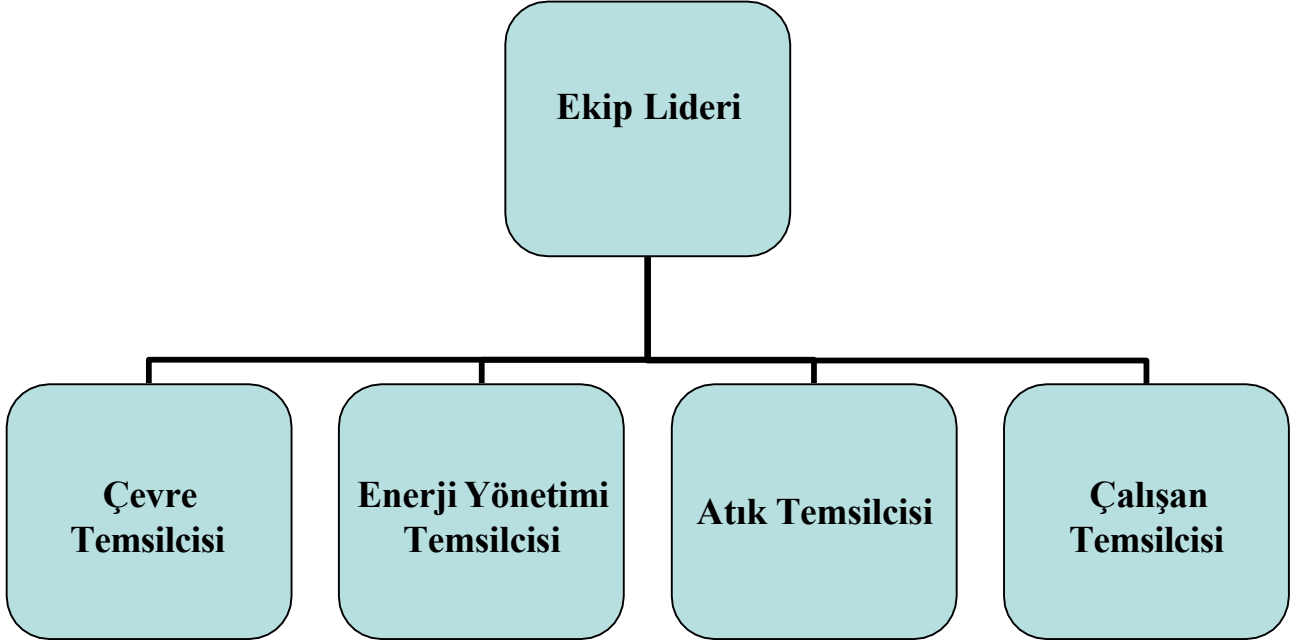
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

Turizm ve sürdürülebilir uygulamaların lüks ve misafir konforuyla bir arada bulunabileceğine inanıyoruz. Sürdürülebilirlik felsefemizi benimseyerek, gezegenimizin korunmasına aktif olarak katkıda bulunurken misafirlerimiz için unutulmaz ve çevreye duyarlı bir deneyim sunmayı hedefliyoruz. Grubumuzun sürdürülebilirlik değerleri doğrultusunda, çevre dostu uygulamaları teşvik etmeye ve çevresel sorumluluk felsefesini geliştirmeye kararlıyız. Sürdürülebilirliğin sadece bir trend değil, operasyonlarımıza ve misafir deneyimimize yön veren temel bir ilke olduğuna inanıyoruz.

Vizyonumuzun ve değerlerimizin merkezinde sürdürülebilirlik önemli bir rol oynamaktadır. Misafirperverliğin gezegenimizin ve topluluklarımızın refahı ile uyumlu bir şekilde bir arada var olabileceğine inanıyoruz. Enerji verimliliğimizi, yenilenebilir enerji kullanımımızı, su tasarrufu, atık minimizasyonu ve sürdürülebilir tedarikimizi geliştirmek için sürekli çalışıyoruz.



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026



Sürdürülebilir yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır. Bu belgenin ekinde risk analizi ve kriz yönetiminin nasıl yapılacağı yer almaktadır.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın üçüncü aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Yukarıda belirtilen adımlar özetle Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir



Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem al: Otelimizin kontrol et adımı belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, Turizm İşletme belgesi, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

Tesis olarak tüm yasal yükümlülüklerimizi biliyor ve yeni mevzuatları takip ediyoruz. Oluşturduğumuz YASAL MEVZUAT TABLOSU listesi ile yasal gerekliliklerin takibini yapıyoruz.

YASAL MEVZUAT TAKİP LİSTESİ						Do
Yasal Mevzuat Linki	İlk Yayın Tarihi	Değişiklik Tarihi	İlgili Değişiklikler	Değerlendirme	Kontrol Eden	Kon
https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=20059207&MevzuatTur=21&MevzuatTertip=5	10.08.2005	29.07.2023	Geçici Madde 6, Ek-2, Ek-9, Ek-10	Ruhsatta değişiklik yapılmasına gerek yoktur.	Tuğçe Göney	mevz
https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2634&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5	16.03.1982	2.11.2023	3, 5, 8, Ek Madde 5, Geçici Madde 18, Geçici Madde 19	Otelimizi etkileyen bir konu bulunmamaktadır.	Tuğçe Göney	mevz
https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=1134&MevzuatTur=21&MevzuatTertip=5	1.06.2019	18.01.2024	4, 6, 14, 18, 35/A	Otelimizi etkileyen bir konu bulunmamaktadır.	Tuğçe Göney	mevz
https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=32659&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5	12.07.2019	9.10.2021	3,5,6,8,10,12,13	Otelimizin Sıfır Atık Belgesi bulunmaktadır.	Tuğçe Göney	mevz
https://tga.gov.tr/guvenli-ve-surdurulebilir-turizm/surdurulebilir-turizm-programi/turkiye-surdurulebilir-turizm-endustri-kriterleri	19.05.2022	yok	yok	Otelimizin 1. Aşama Belgesi bulunmaktadır.	Tuğçe Göney	mevz
https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=4857&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5	22.05.2003	28.12.2022	69	Otelimizi etkileyen bir konu bulunmamaktadır.	Tuğçe Göney	mevz
https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=5447&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5	6.04.2004	yok		Otelimizi etkileyen bir konu bulunmamaktadır.	Tuğçe Göney	mevz
https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=6249&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5	6.04.2004	yok		Otelimizi etkileyen bir konu bulunmamaktadır.	Tuğçe Göney	mevz

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

IBOS HOTELS, stratejik planını oluşturan marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markayı yaygınlaştırmayı ve geliştirmeyi, her alanda en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli geliştirmeyi hedefler.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

- Ulusal ve Uluslararası yasal şartlar çerçevesinde misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak, tüm çalışanlarımızı eğiterek Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemine dâhil edip misafirlerimize kaliteli ve insan sağlığı için güvenli ürün ve hizmetler sunmayı,
- Hem yasal ve düzenleyici şartlara hem de müşterilerle karşılıklı hemfikir olunmuş gıda güvenliği şartlarına uymayı,
- Kalite ve gıda güvenliği yönetim sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek gerekli görülen iyileştirmeyi sağlamayı ve yürütmeyi,
- ISO 9001 , 45001 ve ISO 14001 Yönetim Sistemi standartlarını tüm çalışanlarıyla benimseyip, gereklerini yerine getirmek ve birlikte çalıştığımız tedarikçiler ve taşeronlarımıza da standardın gereklerini uygulamasını sağlamayı, birlikte geliştirmeyi, yönetim sistemlerimizin sürekli iyileşmesini sağlamayı,
- Belirlenen hedefler doğrultusunda yönetim sistemlerimizde iyileştirme yaparak misafirlerimizin tekrar ülkemizi ve otelimizi tercih etmelerini sağlamayı,
- Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın istek ve beklentilerini tespit etmeyi ve karşılamayı, birlikte iyileştirme faaliyetleri yapmayı,
- Teknolojideki yenilikleri takip ederek kademeli iyileştirmeler yapmayı,
- Çalışanlarımıza uygun çalışma ortamları yaratmayı ve her seviyede çalışanımıza liderlik ederek onları yönetime dahil etmeyi,
- Sürekli gelişim için eğitimler ve kültürel faaliyetler yaparak toplumun her kesiminde farkındalık yaratmayı ve bu yolla kurumsal kültürü geliştirmeyi taahhüt eder.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

BELGELERİMİZ

- ISO 9001;2023-2024
- ISO 14001;2023-2024
- ISO 14001; 2023-2024
- MÜZİK LİSANSLAMA 2023-2024
- SIFIR ATIK BELGESİ 2023-2024
- GREEN KEY 2023-2024
- SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Yeşil Anahtar (Green Key): Sürdürülebilir turizm kapsamında, çevrenin korunması, çevre bilincinin geliştirilmesi, çevrenin korunması yönündeki girişimleri ödüllendirerek destekleyen, iklim değişikliğinin önlenmesi ve sürdürülebilir turizme katkıda bulunmayı amaçlayan uluslararası bir çevre ödülüdür.

Sıfır Atık:2022 yılı başından itibaren sıfır atık çalışmaları tamamlanmış olup Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi alınmıştır. Gerekli eğitim ve çalışmalara devam edilmektedir.

Sürdürülebilir Turizm: Küresel Turizm Konseyi tarafından kriterleri belirlenen GSTC belgelendirme denetimi 2022 yılı Ekim ayında gerçekleşti. Girdiğimiz bu denetim sonucunda GSTC (sürdürülebilir turizm) sertifikası alınmıştır. Gerekli eğitim ve çalışmalara devam edilmektedir.

Müzik Lisans Belgesi :

Müzik Lisans Belgesi de MSF ve MÜZFED federasyonlarına üye meslek birliklerinin repertuvarlarının kullanımı için alınması gereken bu izin belgesidir ve işletmenizde yaptığınız müziği yasal hale getirir.

PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

Müşteri deneyimi: Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Personel katılımı: Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır. Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

PERSONEL

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir.

Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Genç ve kadın çalışanların sektörde olmasını destekliyoruz.

Kadın çalışan sayısının artırılması ve yerel istihdamın desteklenmesi başlıca hedeflerimiz arasındadır. Personellerimizin İş Güvenliği, Hijyen ve Sanitasyon Eğitimi, Sürdürülebilirlik Eğitimi konularında uzman kişilerden eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır.

Otelimiz, çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı ve cinsiyet dengesini önemsemeyi amaç edinmiştir. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın yeteneklerine ve deneyimlerine bağlı olarak işe alınmaları sağlanmakta, cinsiyet ayrımcılığına asla izin verilmemektedir.

Müşterilerimiz ve çalışanlarımızın mutluluğu bizim önceliğimizdir.

Her zaman olduğu gibi, hizmet kalitemizi yükseltmek için çaba sarf etmeye devam edeceğiz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

ERİŞİLEBİLİRLİK

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir. Tesisimiz 45 odalıdır. 1 adet engelli odamız bulunmaktadır.

SATINALMA

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız.

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

Çevreye duyarlı satın alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir. Tedarikçilerde aranan sertifikalar yok ise Adil ticaret uygulanır.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

Verimli satın alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

ÇEVRE HEDEFİMİZ

Kaynaklarımızı en verimli şekilde koruyarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşüm sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedefimizdir. Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz.

İşletmemizde iç ve dış müşteri şartlarının yanı sıra uluslararası ve ulusal yasal şart ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerimizin gerçekleştirilmesi ve sunumunda; kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilirliği sağlayarak, sosyal sorumluluk bilinciyle çevre dostu bir kurum olabilmeyi taahhüt ederiz.

Bu taahhüdümüzü gerçekleştirirken;

- Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altında alıyoruz.
- Kirlilik ile ilgili riskleri acil durumlara (yangın, patlama, sel, deprem, sızıntı, vb.) hazırlıklıyız ve yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atıklarımızı minimuma indirmeye, kirliliği kaynağında önlemeye, enerjiyi verimli kullanmaya ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini azaltmaya çaba gösteriyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması faaliyetlerinde sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Atıkların geri dönüştürülmesi ve bertaraf aşamasında takibini yapıyoruz.
- Çalışanlarımızı kimyasal kullanımı, çevreye etkileri ve atıklar konusunda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyor, çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili eğitimler vererek onları geliştiriyoruz.

- Otelimizde enerji ve su tasarruflu sistemler kullanıyoruz
- Tedarikçi ve paydaşlarımızı enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz.
- Karbon salınımlarında doğadaki hasarı minimuma indirmek için çevre örgütleri ve temaya ağaç bağışında bulunuyoruz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji tasarrufu: Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir.

Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

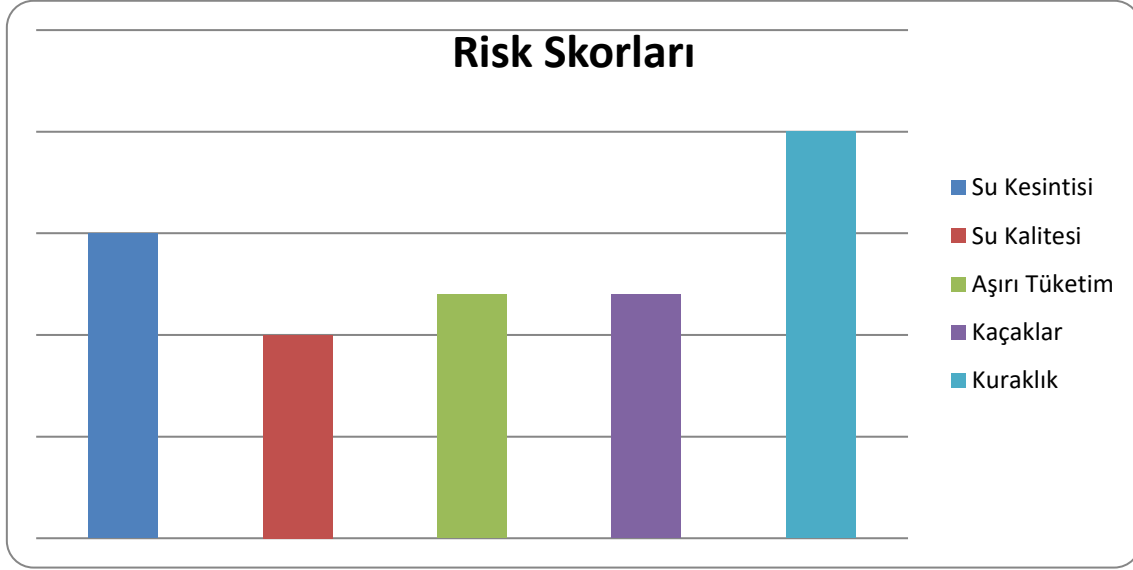
Otelimizde Sürdürülebilirlik kapsamında gerçekleşen çevresel unsurlar;

- Kağıt tüketimini minimuma indirmek için tedarikçi, satınalma ve ofis işlerinde dijital kayıt sistemi başlatılmıştır.
- Muhasebe' de faturalandırma işlemlerinde e-fatura uygulamaya geçilmiştir. Ambalaj Atıkları toplanmakta ve yerel idareye kontrollü bir şekilde teslim edilmektedir.
- Ortak alanlarda kullanılan elektrik, su ve enerji kaynaklarında kullanımını minimuma indirilmesi için bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır.
- Tüm oda ve alanlarda kullanılan musluklarda su debi ayarlamaları 1 litre kabı 12 saniyede dolduracak şekilde ayarlanmıştır.
- Tüm klima sistemi dereceleri 18-30 derece olarak ayarlanmıştır. Tedarikçilerde ecolabel ürün kullanımı önceliklendirilmiştir.
- Karbon salınımını azaltmak için yerel ve en yakın tedarikçilere öncülük verilmektedir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

SU YÖNETİMİ

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır.



Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır. Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bu belgenin ekindeki dosya ölçüm için kullanılmaktadır.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır. Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

GIDA ATIĞI VE KATI ATIK

Otelimizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, Enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür.

Sera Gazı ve Karbon ayak izini azaltma faaliyetlerimiz;

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alınmaktadır.
- Kağıt, cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olmaktadır.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam etmektedir.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmamaktadır.
- Kullanılmayan aydınlatmaların kapatılmasına özen gösterilir ve duyarlı davranılır. Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Doküman No	IBS-SYS-008
			İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
			Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

CONTACT & HOTEL DETAILS			
1	Name	Sule Yazıcı	
2	Job Title	Provide role of contact	
3	Reporting Year Ending	December	2025
4	Name of Hotel	IBOS HOTELS	
5	Name of Hotel Group	0	
6	Address	AKDENİZ MH HALİT ZİYA BLV	
7	City	İzmir	
8	Country	Turkey	
9	State/Province	0	
10	Zip/Postal Code		
11	Total area of guest rooms and corridors	4.260,00	
12	Total area of meeting facility space	38,00	
13	Total area of conditioned space	4.260,00	
14	Unit of Measurement for the above areas	Square meters	
15	Total number of guest rooms	45	
16	Total number of occupied rooms for reporting year	12.562	

RESULTS		
CARBON FOOTPRINT		
Total CO2e for reporting period	43,85	tCO2e
Total Guestrooms Carbon Footprint	43,48	tCO2e
Total Meetings Carbon Footprint	0,38	tCO2e
Carbon footprint per occupied room on a daily basis	3,48	kgCO2e/1000 room
Carbon footprint per area of meeting space (1 sqm/sqm) on an hourly basis	0,002796	kgCO2e/sqm/hr
Carbon footprint per sqm/sqm on an annual basis	10,20	kgCO2e/sqm/yr

RENEWABLE ENERGY & ELECTRICITY		
TOTAL renewable energy and electricity used by the hotel (kWh)	-	kWh
TOTAL renewable electricity used by the hotel (% of total electricity use)	-	%
Note: Onsite Renewable Energy (if applicable) is assumed to be electricity source	-	%
TOTAL renewable energy and electricity used by the hotel (% of total energy consumption)	-	%

GREENHOUSE GAS SCOPES			
*Based on data input into calculator only (no estimation for mobile fuel consumption & refrigerants)			
Scope 1	Fuels burnt on site e.g. gas, oil Mobile fuels and Refrigerants		tCO2e
Scope 2	Purchased electricity Purchased heating/cooling		tCO2e
Outsourced laundry Partial scope 3	Please note that full Scope 3 figures should include other sources (e.g. supply chain emissions)		tCO2e

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

KÜLTÜREL MİRAS

Kültürel Mirasın Sunulması: Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonumuzda değerlendirilir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir Yerel Gastronominin Tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılmasına ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

DOĞAL HAYATI KORUMA

İbos Hotels, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir.

Şehir oteli olduğundan ve bahçe alanı bulunmamasından biyolojik çeşitliliğe zarar verecek konumda bulunmamaktadır. Yine de İzmir Biyoçeşitlilik Türleri hakkında misafirler ve paydaşlar web sitesi üzerinden bilgilendirilmektedir. Biyoçeşitlilik Türlerinde endemiklik durumu ve IUCN Listesindeki tehlike durumları belirtilmiştir.

ERİŞİLEBİLİRLİK

İBOS HOTELS erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir. Otellerimizde engelli misafirlerimiz için asansörler, yasalara uygun engelli odaları, engelli wc bulunmaktadır. Asansörlerimiz görme engelli misafirlerimiz içinde tuş kısmında işaretlidir.

Engelli erişilebilirliği iç ve dış denetim mekanizmaları aracılığıyla kontrol edilmektedir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	IBS-SYS-008
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No & Tarihi	01.01.2026

SOSYAL YARDIMLAR

İBOS HOTELS olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde personellerimizin de katılımı ile organize etmekteyiz.

- Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde en az dört çeşit yemek çıkmaktadır.
- Çamaşırhane Kullanımı Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü kıyafet ücretsiz olarak temizlenmektedir.
- Personel Gecesi

Her yıl sonu, Kasım veya Aralık ayı içinde, yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların eşleri ile birlikte katıldıkları “Personel Gecesi” düzenlenir.

- Özel Günlerin Kutlanması

İbos hotels de doğum günü olan personeller İnsan Kaynakları departmanı tarafından belirlenerek personellerin doğum günü kutlaması pasta kesilerek yapılır.

